

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

www.qualitas.hu - hatályos ettől a naptól: 2026-08-01

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: QUALITAS T & G Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6721 Szeged, Csongrádi sugárút 12.

Levelezési cím: 6721 Szeged, Csongrádi sugárút 12.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Cégjegyzékszám: 06-09-006960

Adószám: 12498901-2-06

Képviselő: dr. Baráth Tibor (ügyvezető); Rózsahegyi Éva (cégvezető)

E-mail: qualitas@qualitas.hu

Telefonszám: +36/70/967-4705

Weboldal: www.qualitas.hu

Bankszámlaszám: 11735005-26067111-00000000

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7.

E-mail cím: support@versanus.eu

Weboldal: <https://versanus.eu/hu/>

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Qualitas T&G Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon keresztül nyújtott online vezetésfejlesztő képzésekre és kapcsolódó digitális szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket tartalmazza.

A Szolgáltató a weboldalon havidíjas előfizetés keretében biztosít hozzáférést online kurzusokhoz, digitális tananyagokhoz és egyéb oktatási tartalmakhoz.

Qualitas T&G Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Székhely: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 12.

Email: qualitas@qualitas.hu • Web: www.qualitas.hu

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató és az Ügyfél jogait és kötelezettségeit, valamint az online szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

A weboldalon történő regisztrációval, előfizetéssel és a szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

3. Fogalommeghatározások

Szolgáltató: a Qualitas T&G Tanácsadó és Szolgáltató Kft., amely a jelen ÁSZF szerinti online szolgáltatásokat nyújtja.

Honlap: a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felület, amelyen az online kurzusok és az előfizetés elérhető.

Ügyfél: minden természetes vagy jogi személy, aki a Honlapon regisztrál, előfizetést vásárol vagy a Szolgáltató online szolgáltatásait igénybe veszi.

Felhasználói fiók: az Ügyfél regisztrációját követően létrejövő egyedi felület, amelyen keresztül az előfizetés kezelhető és az online kurzusok elérhetők.

Online kurzus: a Szolgáltató által készített digitális oktatási tartalom, amely videókból, szöveges tananyagokból, feladatokból, letölthető dokumentumokból vagy egyéb oktatási elemekből állhat.

Előfizetés: havidíjas szolgáltatás, amelynek érvényességi ideje alatt az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által az előfizetés részét képező online kurzusok és digitális tananyagok használatára.

Előfizetési díj: az előfizetésért fizetendő havi díj.

Digitális tartalom: digitális formában létrehozott vagy szolgáltatott adat, különösen videó, hanganyag, prezentáció, feladatlap, letölthető dokumentum vagy egyéb oktatási segédanyag.

Digitális szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára digitális tartalom létrehozását, kezelését, tárolását, elérését vagy felhasználását.

Szerződés: a Szolgáltató és az Ügyfél között a Honlapon keresztül létrejövő, online előfizetésre irányuló szolgáltatási szerződés.

Felek: a Szolgáltató és az Ügyfél együttesen.

4. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a Honlapon keresztül nyújtott valamennyi online előfizetéses szolgáltatásra.

Az ÁSZF a Honlapon történő regisztráció, az előfizetés megvásárlása, valamint a szolgáltatás teljes időtartama alatt irányadó.

Az ÁSZF rendelkezései alkalmazandók minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és az Ügyfél között a Honlapon keresztül létrejön.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata folyamatosan elérhető a Honlapon.

5. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató havidíjas előfizetés keretében online vezetésfejlesztő kurzusokat, digitális tananyagokat és kapcsolódó oktatási tartalmakat biztosít.

Az előfizetés érvényességének időtartama alatt az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által az előfizetés részét képező valamennyi online kurzus és digitális tananyag megtekintésére és használatára.

Az előfizetés nem jelent tulajdonszerzést az online kurzusok vagy digitális tartalmak felett, kizárólag jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási jogosultságot biztosít.

A Szolgáltató jogosult az online kurzusok tartalmát szakmai vagy technikai okból módosítani, frissíteni, bővíteni vagy átdolgozni. Az ilyen módosítások nem minősülnek szerződésszegésnek, amennyiben azok nem csökkentik a szolgáltatás lényeges tartalmát.

6. Regisztráció és felhasználói fiók

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a Honlapon történő sikeres regisztráció.

Az Ügyfél köteles a regisztráció során valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

Az Ügyfél felelős a felhasználói fiókjához tartozó belépési adatok bizalmas kezeléséért.

A felhasználói fiók kizárólag az Ügyfél saját használatára szolgál.

A felhasználói fiókhoz tartozó hozzáférés harmadik személy részére nem ruházható át, nem adható kölcsön, nem osztható meg, és nem használható közösen.

Amennyiben a Szolgáltató alapos okkal feltételezi, hogy a felhasználói fiókot jogosulatlanul vagy jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes módon használják, jogosult

az előfizetéshez tartozó hozzáférést ideiglenesen korlátozni vagy felfüggeszteni. A Szolgáltató az intézkedést megelőzően – ha annak körülményei ezt lehetővé teszik – értesíti az Ügyfelet, és lehetőséget biztosít számára az észrevételek megtételére.

7. Az előfizetés megvásárlása

Az online kurzusok igénybeviteléhez érvényes előfizetés szükséges.

Az előfizetés megvásárlása kizárólag regisztrált felhasználói fiókkal lehetséges.

Az előfizetés megrendelése során az Ügyfél köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni, valamint ellenőrizni azok helyességét a megrendelés véglegesítése előtt.

Az előfizetés megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés elküldésével az Ügyfél ajánlatot tesz az előfizetés megkötésére.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton automatikusan visszaigazolja. A visszaigazolás nem jelenti a szerződés létrejöttét.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a sikeres fizetésről visszaigazolást küld, és az előfizetést aktiválja.

8. Fizetési feltételek

Az előfizetés díját az Ügyfél a Honlapon elérhető elektronikus fizetési módokon egyenlítheti ki.

Az online bankkártyás fizetést a PayPal biztonságos fizetési rendszere biztosítja.

A bankkártya-adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli.

Az előfizetés havidíjas konstrukcióban működik.

Az Ügyfél a megrendelés során hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetés díját a fizetési szolgáltató a választott fizetési módnak megfelelően, havonta automatikusan levonja.

Az automatikus díjfizetés mindaddig fennmarad, amíg az Ügyfél az előfizetését meg nem szünteti, vagy a fizetés egyéb okból lehetetlenné nem válik.

A Szolgáltató jogosult az előfizetés díját módosítani. A módosításról az Ügyfelet legalább 30 nappal korábban elektronikus úton értesíti. Az új díj kizárólag a következő előfizetési időszaktól alkalmazható.

9. Az előfizetés időtartama és megszüntetése

Az előfizetés határozatlan időre jön létre.

Az előfizetés havonta automatikusan megújul.

Az Ügyfél jogosult előfizetését bármikor indokolás nélkül megszüntetni.

A lemondás a már kifizetett előfizetési időszakot nem érinti, az előfizetés az adott időszak végéig változatlan feltételekkel használható.

Az előfizetés megszűnését követően az Ügyfél hozzáférése az online kurzusokhoz automatikusan megszűnik.

Az előfizetés újbóli megvásárlásával az Ügyfél ismét jogosulttá válik az előfizetéshez tartozó szolgáltatások igénybevételére.

10. Sikertelen fizetés

Amennyiben az automatikus díjterhelés sikertelen, a Szolgáltató jogosult az előfizetést átmenetileg inaktív állapotba helyezni.

Az inaktív előfizetés időtartama alatt az Ügyfél az online kurzusokhoz nem fér hozzá.

A hozzáférés a sikeres fizetés rendezését követően automatikusan helyreáll.

11. A szolgáltatás teljesítése

A Szolgáltató a szolgáltatást akkor tekinti teljesítettnek, amikor az előfizetés sikeres fizetését követően az Ügyfél részére az online kurzusokhoz való hozzáférést biztosítja.

Az előfizetés aktiválásáról a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolást küld.

A hozzáférés a felhasználói fiókon keresztül történik.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a hozzáférést a sikeres fizetést követően haladéktalanul biztosítsa. Rendkívüli technikai hiba esetén a hozzáférés biztosítása legkésőbb 24 órán belül megtörténik.

12. Az online kurzusok használata

Az online kurzusok kizárólag érvényes előfizetéssel vehetők igénybe.

Az Ügyfél az online kurzusokat kizárólag saját személyes tanulási céljára jogosult használni.

Az előfizetésből eredő jogosultság más személyre nem ruházható át.

Az Ügyfél nem jogosult a felhasználói fiókját más személy részére átadni, megosztani vagy közös használatra rendelkezésre bocsátani.

A Szolgáltató jogosult technikai eszközökkel ellenőrizni a szolgáltatás rendeltetésszerű használatát.

Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes módon használja, a Szolgáltató jogosult a hozzáférést előzetes figyelmeztetés mellett korlátozni vagy ismételt, súlyos szerződésszegés esetén megszüntetni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás működéséhez szükséges karbantartási munkák elvégzésére. A tervezett karbantartásokat lehetőség szerint előre jelzi, és törekszik arra, hogy azok a szolgáltatás elérhetőségét a lehető legkisebb mértékben érintsék.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél internetkapcsolatából, saját eszközének hibájából vagy nem megfelelő szoftverkörnyezetéből eredő szolgáltatás-kiesésekért.

13. Elállási jog

Az online kurzusokhoz biztosított előfizetés digitális szolgáltatásnak minősül.

Az Ügyfelet fogyasztóként főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a szerződés megkötését követően, a tizennégy napos elállási határidő lejárta előtt megkezdje.

Az Ügyfél a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően elveszíti a jogszabály alapján őt megillető elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlásának feltételeire a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

14. Panaszkezelés

Az Ügyfél a szolgáltatással, az előfizetéssel vagy a Honlap működésével kapcsolatos panaszát a Szolgáltató részére írásban vagy elektronikus úton jelentheti be.

A Szolgáltató a beérkezett panaszt a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, és arra a jogszabályban meghatározott határidőn belül érdemi választ ad.

Amennyiben a panasz rendezése közvetlen egyeztetéssel nem vezet eredményre, az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve fogyasztóvédelmi jogvita esetén bírósági eljárást kezdeményezni.

15. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a digitális szolgáltatás hibás teljesítése esetén a hatályos Polgári Törvénykönyv, valamint a digitális elemeket tartalmazó szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint felel.

Az Ügyfél köteles a szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibát annak felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató jogosult elsődlegesen a szolgáltatás kijavításával vagy a hiba elhárításával teljesíteni szavatossági kötelezettségét.

16. Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

https://cdn.nkfh.gov.hu/static/uploads/kormanyhivatalok_elerhetosegei_c92289cb4d.pdf

Bővebb információ: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

17. Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ: <https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

18. Szerzői jogok

A Honlap, annak teljes tartalma, grafikai megjelenése, arculati elemei, szoftveres megoldásai, valamint az online kurzusok, videók, hanganyagok, prezentációk, feladatok, letölthető dokumentumok és valamennyi oktatási segédanyag szerzői jogi védelem alatt állnak.

A szerzői jogok jogosultja a Qualitas T&G Tanácsadó és Szolgáltató Kft., illetve azon személyek, akik a tartalmak szerzői jogaival rendelkeznek.

Az Ügyfél az előfizetés alapján nem kizárólagos, nem átruházható és kizárólag saját személyes tanulási célra szóló felhasználási jogosultságot szerez.

Az Ügyfél nem jogosult különösen:

- a kurzusok vagy azok bármely részének másolására, rögzítésére vagy többszörözésére;
- a videók, hanganyagok vagy dokumentumok letöltésére, terjesztésére vagy nyilvánossághoz közvetítésére, amennyiben erre a Szolgáltató külön lehetőséget nem biztosít;
- a tartalmak harmadik személy részére történő átadására vagy hozzáférhetővé tételére;
- a felhasználói hozzáférés megosztására vagy értékesítésére;
- a tartalmak üzletszerű vagy kereskedelmi célú felhasználására.

A Szolgáltató jogosult minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerzői jogok, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű használatának védelmét szolgálja.

Qualitas T&G Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Székhely: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 12.

Email: qualitas@qualitas.hu • Web: www.qualitas.hu

19. Felelősség

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Honlap és az online kurzusok folyamatosan elérhetők legyenek, azonban az internet működéséből eredő vagy előre nem látható technikai hibák teljes körű kizárása nem lehetséges.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél internetkapcsolatából, informatikai eszközéből, böngészőjéből, vírusfertőzéséből vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülményből eredő szolgáltatáskiesésért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az online kurzusok alapján meghozott üzleti vagy egyéb döntések eredményességéért. Az online kurzusok célja az ismeretek átadása és a készségek fejlesztése; azok nem minősülnek egyedi tanácsadásnak vagy konkrét eredmény vállalásának.

20. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásfejlesztés vagy technikai változás esetén.

Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Ügyfeleket a Honlapon, illetve elektronikus úton előzetesen tájékoztatja.

Az ÁSZF módosítása a már megkezdett előfizetési időszakot nem érinti, kivéve, ha a módosítást jogszabály kötelező alkalmazása teszi szükségessé.

21. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, valamint a digitális szolgáltatásokra vonatkozó hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.